

第一部分、用户需求书

用户需求书

附表一：物流运输服务

1、投标人应对以下《用户需求书》的全部内容，逐条响应并填写《格式十六：技术和服务要求响应表》，仅对其中部分技术或服务内容的响应都被视为无效投标。

2、本项目采购类型属于服务，如需提供中小企业声明函的，应按招标文件《格式十一：中小企业声明函》（工程、服务）格式提供。

一、项目基本情况介绍

广州市第一人民医院总院整体扩建项目，总院消毒供应中心迁至南沙医院，总院各临床科室使用后的医疗物品通过物流运输到南沙医院处理，处理后的无菌医疗物品通过物流运输到总院，运输中途包含鹤洞分院。

具体地址如下：

1. 广州市第一人民医院南沙医院地址：南沙区丰泽东路105号；
2. 广州市第一人民医院鹤洞分院地址：荔湾区花地大道南30-32号；
3. 广州市第一人民医院总院：越秀区盘福路1号。

二、采购内容

（一）采购清单：

标的名称	数量	服务期限	备注
物流运输服务	1项	2年	每个自然日均需提供物流运输服务

（二）采购标的需符合的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

★1、运输车需符合：针对无菌物品存放的温度低于24度、相对湿度低于70%等要求，另车辆完成运输任务后应对车厢内部进行清洁和消毒，每季度提供有相关资质的第三方出具的运输车采样检测报告。

2、WS310.1-32016医院消毒供应中心3个卫生行业标准：

- 1) WS310.1-2016医院消毒供应中心医院消毒供应中心第1部分：管理规范
- 2) WS310.2-2016医院消毒供应中心医院消毒供应中心第2部分：清洗消毒及灭菌技术操作规范
- 3) WS310.3-2016医院消毒供应中心医院消毒供应中心第3部分：清洗消毒及灭菌效果监测标准

三、服务内容

使用后的医疗物品（诊疗器械、手术器械、手术布类）通过物流车运输到南沙中心医院处理，处理后的无菌医疗物品通过物流车运输到总院，运输路途包含鹤洞分院。

四、服务总体要求和具体要求

1、物流线路：广州市第一人民医院→鹤洞分院→南沙医院（往返）

2、运输频次及具体时间要求：

物品 时间	污染物品		无菌物品	
	周一至周五	2次/日	出发时间： 08:00AM 14:00PM	2次/日
周六日、节假日	1次/日	出发时间： 08:00AM	1次/日	到达时间： 20:00PM

具体时间要求如下：

周一至周五：

1) 污染物品：

上午07:00-07:50AM装车，08:00AM总院出发，中途经鹤洞分院，在门诊处停留10分钟装车，约09:30AM到达南沙医院。

下午13:30-14:00PM装车，14:00PM总院出发，中途经鹤洞分院，在门诊处停留10分钟装车，约15:30PM到达南沙医院。

2) 无菌物品：

上午05:30-05:55AM装车，06:00AM南沙医院出发，中途经鹤洞分院，在门诊处停留10分钟卸车，约07:30AM到达总院。

下午17:30-18:00PM装车，18:00PM南沙医院出发，中途经鹤洞分院，在门诊处停留10分钟卸车，约20:00PM到达总院。

周六日及节假日：

1) 污染物品：

上午07:30-08:00AM装车，08:00AM总院出发，中途经鹤洞分院，在门诊处停留10分钟装车，约09:30AM到达南沙医院。

2) 无菌物品:

下午17:30-18:00PM装车, 18:00PM南沙医院出发, 中途经鹤洞分院, 在门诊处停留10分钟卸车, 约20:00PM到达总院。

五、服务质量要求

1、物流运输车在广州市各个地段行驶不受任何限制。运输车辆最低配置4辆, 司机配置人数至少4人, 如为自有车辆, 需提供有效的购车发票及行驶证扫描件; 如为租赁车辆, 需提供有效的租赁合同扫描件。

2、物流运输车提前5-10分钟到达装货点, 由司机、采购人工作人员共同装放回收下送车和回收下送箱, 司机和装车人员共同检查车、箱数量和停放稳固情况, 并确认情况后双方签名。到达卸货点, 司机与接车人员共同检查上述情况后双方签名, 由司机、采购人工作人员共同卸车和箱。

3、物流运输车可容纳放置12部回收下送车和20-30个回收箱, 最大承重量(1部回收下送车的重量约90-150Kg, 回收下送车的规格: 1000*640*1320mm; 1个回收下送箱的重量约15-25Kg, 回收下送箱的规格: 600*430*260mm)。合计物流运输车的总承载量为: 2550Kg, 约2.55吨。

★4、物流运输车内部设可活动间隔板, 可分隔形成两个独立的存放空间。

5、车辆配置电动升降设备, 可升至与车厢平齐的高度, 便于推车和搬运回收下送箱。车厢内配有固定装置, 保证车、箱停放稳固。

★6、车辆驾驶室内安装行驶记录仪, 应用GPS卫星定位系统, 确保在途车辆的实时控制和信息的实时反馈。

7、车厢内配置高清监控装置、紫外线灯进行空气及车厢内部消毒、车厢内温度恒定22-24度、相对湿度控制低于70%、车厢内有温度和湿度控制显示屏。

8、车辆每次使用后由司机负责对车厢进行内部清洁消毒, 再采用紫外线灯进行空气和车厢物表消毒; 每周进行一次终末消毒, 每次使用后和每周终末消毒的相关记录按月汇总装订成册。

六、服务期

服务期为2年。

七、人员要求

司机持有B2或以上大型货车驾驶证, 有5年或以上大型货车驾龄。至少一辆运输车配一名司机。

八、运营服务要求

1、中标人所提供的车辆须要经过采购人检验, 符合进行运输的要求方可上路。运输车外应挂印有国际通用的生物危险标签。中标人车辆要定期保养, 采购人有权随时检查中标人车辆是否符合装载采购人物品的要求, 不达标, 采购人有权要求中标人停车进行整改。中标人提供的车辆须每天保持车容、车体干净整洁。因中标人车辆不整洁, 影响采购人的形象或造成物品的污损, 中标人要承担赔偿责任。

2、中标人车辆须专车专用, 按照采购人的要求准时到达目的地装卸货, 离开后要按照采购人提供的路线和要求行走, 直到最后交货, 中途除加油等其它特殊情况外, 如采购人发现中标人司机不按采购人路线行走, 采购人有权扣罚200元/次, 此笔费用从中标人季度服务费中直接扣除。

3、每次运输任务能准时发车和安全送达。每次迟到发车点或目的地超过15分钟, 扣罚500元; 迟到超过30分钟, 扣罚1000元; 迟到超过1小时, 扣罚3000元。

4、服务期内为采购人跟车人员购置人身保险(2人, 险种为人身意外保险, 保险金额每人每年100万元)。

5、行驶中出现塞车、车辆故障、事故等情况提供应急解决方案, 正常情况下承诺在2小时内物品可确保到达。

6、定期对物流运输车进行安全性能检查, 并提供性能检查评估报告。

7、中标人须对其所提供的车辆和所聘人员进行统一调派和监管, 并满足采购人营运所需要的调度。中标人只能提供符合采购人采购需求的车辆和备案司机为采购人装载物品, 如特殊情况临时调派其它车辆必须经过采购人书面同意。中标人人员必须遵守装卸货场地及采购人业务操作规定, 否则按采购人规定进行处理(采购人提供相关资料给中标人参考)。因中标人或中标人人员操作不当, 采购人有权拒绝该车辆和司机装卸物品, 产生的任何损失, 由中标人自行承担, 由此给采购人造成的任何损失, 由中标人负责赔偿。

8、中标人须优先保证采购人提供的运输业务, 不得以任何理由拒绝承运采购人安排的运输业务。如果中标人拒载致使采购人另行安排其它车辆承运, 则每发生一车次, 中标人要赔偿采购人人民币3000元, 发生三次以上, 采购人有权解除合同, 不再委托中标人承运物品。

9、中标人在承接采购人的运输业务时, 属于自主经营, 采购人与中标人是平等的合作关系, 并无任何劳动雇佣关系。在经营期间同第三方发生的任何纠纷, 由中标人自行负责处理, 与采购人无关, 如果因中标人同第三方的纠纷给采购人造成的任何损失, 对于采购人的损失, 由中标人负责赔偿。中标人要负责承运期间物品安全准时到达指定装卸点, 如果因中标人车辆迟延到达物品装卸点使采购人产生损失, 由中标人负责赔偿; 物品在中标人承运过程中, 中标人要保证物品的安全, 如果物品发生丢失或损坏(包括司机监守自盗等), 由中标人负责赔偿。

10、采购人交给中标人承运的物品以托运单(包括重量、数量、适载方式等)记载物品为准, 中标人在进行承运时有义务与托运单进行核对, 遇到超包、超重的情况需及时通知采购人, 若因中标人超包、超重托运物品而造成物品损毁, 由此所产生的一切后果均由中标人自己承担, 与采购人无关, 给采购人造成的损害, 由中标人负责赔偿。

11、中标人在托运货物之前, 需将承运能力与托运产品进行核对, 并将不适合装运的情况及时告知采购人, 若中标人明知道自己的车辆不适合装运该产品而没有调派适合的车辆, 由此造成物品的丢失或损毁均由中标人自己负责, 与采购人无关, 给采购人造成的损失, 采购人有权要求中标人赔偿。

九、售后服务要求

- 1、每次运输任务能准时发车和安全送达。
- 2、行驶中出现塞车、车辆故障、事故等情况提供应急解决方案，承诺在2小时内物品可确保到达。
- 3、定期对物流运输车进行安全性能检查，并提供性能检查评估报告。

十、其他要求：

- 1、投标人需根据服务需求，在投标文件中提供项目实施方案，实施方案需至少包含明确具体的计划安排，有针对性保障手段，运作流程。
- 2、投标人需根据服务需求，在投标文件中提供车辆消毒方案，方案需至少包含明确具体的计划安排，有针对性保障手段，运作流程。
- 3、投标人需根据运送服务中出现的各种突发状况，在投标文件中提供应急处理方案，包括但不限于车辆故障、交通管制、交通堵塞等突发情况，保障货物可以按照规定的时间送达，避免造成采购人使用的影晌。

第二部分、补充附件

注：以下部分的附件应后附在投标文件中，作为投标文件的一部分。

附件一、资格文件

1.1 投标人资格声明函

国义招标股份有限公司：

关于贵公司____年____月____日发布_____项目（项目编号：0724-XXXXXXX）的采购公告，本公司（企业）愿意参加投标，并声明：

(1) 本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件，并已清楚招标文件的要求及有关文件规定。

(2) 本公司（企业）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，且本公司（企业）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

(3) 关于本企业信用情况，经对“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）信用记录信息的查询，截至规定的投标截止时间，我司没有被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购、环境保护、知识产权等领域严重违法失信行为记录名单中。

(4) 经核实，本公司不存在以下情况：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项下的政府采购活动。

(5) 经核实，本公司不存在以下情况：为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，再参加该采购项目的其他采购活动。

(6) 本公司不属于联合体投标，承诺如果中标不分包转包。

(7) 本公司符合法律、行政法规规定的其他条件。

本次招标采购活动中，本单位保证全部投标文件和问题的回答是真实和有效的，并对所提供资料的真实性和正确性承担法律责任。

如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

附件：

1. 企业股东构成情况表

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：_____年____月____日

企业股东构成情况表

企业名称						
注册地址		企业类型				
法定代表人姓名		电话				
股东及出资信息						
序号	股东名称(姓名/股东全称)	股东类型 (自然人股东/法人股东)	身份证号 /统一社会信用代码	出资额 (万元)	出资方式	占全部股份比例

备注：

1. 股东或出资人为自然人的，填写自然人姓名及身份证号；股东或出资人为法人的，填写法人企业全称及统一社会信用代码。出资方式填写：货物、实物、工艺产权和非专利技术、土地使用权等。
2. 投标人必须如实填写股东构成情况，具体信息情况应与“国家企业信用信息公示系统”（网站：<http://www.gsxt.gov.cn>）查询的信息一致。

1.2政府采购活动信用记录自查承诺函

国义招标股份有限公司：

关于本企业信用情况，经对“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中企业信用信息、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”的网上查询，截至规定的投标截止时间，我司没有被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商名单中。特此承诺！

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：_____年____月____日

备注：采购方将对函件内容的真实性和有效性进行审查、验证，如有造假或情况不一致，将导致投标无效！

1.3法定代表人授权代表声明函

法定代表人授权代表声明函

国义招标股份有限公司：

关于贵公司____年____月____日发布_____项目（项目编号：0724-XXXXXXXX）的采购项目，本公司（企业）愿意参加投标，并声明：

代表本公司（企业）参加本项目的（姓名、职务）作为我公司的法定代表人授权代表，系本公司（企业）员工。

特此声明！

附件：

法定代表人授权代表近六个月内任意一个月在投标人单位购买社保的证明材料。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：_____年____月____日

1.4其他资格证明文件

一、有效的营业执照副本复印件（如非“三证合一”证照，同时提供税务登记证及组织机构代码证副本复印件）（加盖公章）

二、详见招标文件第一章“投标邀请”中的“投标人资格要求”

附件二、中标服务费承诺书（格式）

（本招标文件第六章投标文件格式的要求中“格式二十：采购代理服务费支付承诺书”不适用，请根据以下格式填写）

国义招标股份有限公司：

本____（投标人名称）____公司在参加在贵司进行的____（项目名称）____（项目编号：）招标中如获中标，我司保证在领取“中标通知书”前，按本项目投标人须知相关规定向贵司缴纳“中标服务费”。

如我方违约，愿凭贵方开出的违约通知，按上述承付金额的200%由采购人在支付我司的合同款中代为扣付。

特此承诺。

另关于我司缴纳中标服务费后开具中标服务费发票的事宜，我司声明如下：

A: 如需开具**普票数电发票**，请于下方（ ）打“√”

（ ）请向我司开具中标费的“**普票数电发票**”，开票信息如下：

1、我司工商注册名称为：；

2、纳税人识别号（国税）/或统一社会信用代码：_____（请填写）_____

B: 如需开具专用数电发票，请于下方（ ）打“√”，并提供相关资料

（ ）请向我司开具中标费的“**专用数电发票**”，开票信息为：

1、我司工商注册名称：_____（请填写）_____

2、纳税人识别号（国税）/或统一社会信用代码：_____（请填写）_____

3、注册地址：_____（请填写）_____

4、办公电话（固话）：_____（请填写）_____

5、开户银行及账号：_____（请填写）_____

6、一般纳税人资格证书/或加盖了税务局“增值税一般纳税人”条章的国税登记证扫描件/或在所属国税局网站的查询结果截图（截图后附）

中标单位联系人：， 手机号：_____；

单位地址：电话：传真：_____。

特此声明。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人名称（加盖公章）：

日期：年 月 日